Schwierige Mitarbeitergespräche führen

psychologische und arbeitsrechtliche Perspektiven

Referenten: RA Wolfhart Haack, Frankfurt;
Dipl.-Psych. Arvid Rapp, Frankfurt

Datum: Mittwoch, 21.02.2024, 09:30 - 17:00 Uhr
Ort: Radisson Blu Media Harbour Hotel Düsseldorf Preis: 1.190,- Euro zzgl. 19% MwSt.

RA Wolfhart Haack
ist Berater der incon HR und Rechtsanwalt in Bernau a.C. Herr Haack bringt langjährige Erfahrung aus leitenden Funktionen im Bereich Human Ressources/Organisation in Industrie und Kreditinstituten mit und berät seit mehr als 15 Jahren Vorstände, Führungskräfte, Projektleiter und sonstige Keyplayer in allen Themen des Personalmanagements. Schwerpunkte sind hierbei Changemanagement (Begleitung von Restrukturierungen, Veränderungsprozessen), interne und externe Kommunikation, Projektkommunikation und Konfliktmanagement.

Dipl.-Psych. Arvid Rapp
trainiert und berät seit ca. 25 Jahren Fach- und Führungskräfte der Bauindustrie und Immobilienwirtschaft. Dabei stehen psychologische Fragen der Führung, der Kommunikation und Verhandlung im Mittelpunkt seiner Arbeit. Ziel ist es stets, bestehende Situationen unter motivationalen und emotionalen Gesichtspunkten zu analysieren, um dadurch Perspektiven zu erweitern, neue Spielräume zu eröffnen und die aus dieser Arbeit resultierenden notwendigen Kompetenzen zu entwickeln. Das Fundament der Arbeit bildet sein profundes psychologisches Wissen, gepaart mit langjähriger Praxiserfahrung in einer Vielzahl von Seminaren und Projekten. Neben der Seminar- und Beratungstätigkeit coacht Arvid Rapp verantwortliche Keyplayer bei der Erreichung ihrer Führungs- und Verhandlungsziele. Er ist gemeinsam mit seinem Partner geschäftsführender Gesellschafter der incon HR.

Teilnehmerkreis
Fach und Führungskräfte, "branchenübergreifend".

Ziel
In der Führungspraxis können schwierige Mitarbeiter und die damit verbundenen Gespräche eine große Herausforderung darstellen. Um diese Herausforderungen erfolgreich zu bewältigen, ist es von entscheidender Bedeutung, sowohl psychologische als auch arbeitsrechtliche Aspekte zu berücksichtigen. Der besondere Wert dieses Seminars liegt darin, ein tiefes Verständnis für die psychologischen Dynamiken schwieriger Verhaltensweisen zu vermitteln und gleichzeitig einen sicheren arbeitsrechtlichen Handlungsrahmen für die Umsetzung der entsprechenden Interventionen und Lösungen zu gewährleisten. Neben der Vermittlung von Grundlagen wird anhand von Praxisfällen das erfolgreiche Vorgehen aufgezeigt, angefangen von der Analyse der Ausgangssituation, der Einordnung der Persönlichkeit des Mitarbeiters, über das Üben verschiedener Gesprächsformen bis hin zur erfolgreichen Umsetzung von arbeitsrechtlich relevanten Maßnahmen. Praxisfälle der Teilnehmer runden das Seminar ab.

Themen
1. **Begrüßung und Vorstellung, Ausblick und Erwartungen**
   - Aktuelle Probleme
   - Klassifikation der aktuellen Probleme
2. **Risiken bei gerichtlichen Auseinandersetzungen und deren Vermeidung**
   - Fehler im Führungsprozess und der internen Vorgehensweise
   - Angemessenheit von Maßnahmen
   - Allgemeine Anforderungen an die Führung und Führungskräfte
   - Dokumentation von Gesprächen
   - Zusammenarbeit und Einbindung der Sozialpartner, Personalabteilung und Betriebsrat
3. **Typische kritische Situationen, z.B.**
   - Mobbing und Mobbingvorwürfe
   - Umgang mit Falschaussagen, Beschönigen, Beschwichtigen etc.
   - Widerstände gegen Veränderungen
   - Anspruch auf Home office Arbeit
   - Gleich- und Ungleichbehandlung
   - Mangelnde Kooperation und Zusammenarbeit im Team
   - Einfordern von Standards in Bezug auf Ordnung, Pünktlichkeit und Qualität
   - Latente Arbeitsverweigerung, passiv aggressives Verhalten
   - Störung des Betriebsfriedens
   - Umgang mit Low Performance
4. **Eigene Fallbearbeitung und Gesprächsübungen**
   - Praktische Hinweise zur Gesprächsführung
   - Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
   - Vermeiden von Demotivation

Unsere Referenten können gerne bedarfsorientiert auf mögliche Themen eingehen.

Jetzt anmelden
Fax: 0621 - 2 83 83
E-Mail: anmeldung@sugema.de
Kontakt bei Fragen:
Ute Goldschmidt, Tel: 0621 - 120 32-40

Bleiben Sie auf dem Laufenden mit unserem SUGEMA-SEMINARE-Newsletter!
Online anmelden unter: www.sugema.de

Schwierige Mitarbeitergespräche führen

psychologische und arbeitsrechtliche Perspektiven

Referenten: RA Wolfhart Haack, Frankfurt;
Dipl.-Psych. Arvid Rapp, Frankfurt

Datum: Mittwoch, 21.02.2024, 09:30 - 17:00 Uhr
Ort: Radisson Blu Media Harbour Hotel Düsseldorf

Preis: 1.190,- Euro zzgl. 19% MwSt.

Hiermit melde ich mich bzw. uns zu diesem Seminar an:

Bitte in Druckbuchstaben

Titel Vorname, Name	
Firma Gesellschaft	
Straße Hausnummer	
PLZ Ort	
Telefon Telefax	Firmenstempel
E-Mail- Adresse	
Datum Unterschrift	

Sie erhalten ausführliche Seminarunterlagen. Der Seminarpreis versteht sich inkl. Mittagessen mit Softgetränk, Snacks, Tagungs- und Pausengetränke